

Beförderungs Hinweise

Während einer Schwangerschaft oder nach einer frischen Operation können Ballonfahrten nicht durchgeführt werden. Kinder dürfen ab einem Alter von 10 Jahren und einer Körpergröße von 1,20m mit in den Korb.

Generell gilt: Bei Bandscheiben-, Rückgrat-, Hüft- oder Gelenkoperationen und für Passagiere mit gesundheitlichen Beschwerden, ist dringend eine ärztliche Beratung notwendig!

Ihr Ballonticket ist an jedem Tag gültig. Bitte vereinbaren Sie ausschließlich telefonisch und rechtzeitig einen Termin.

Sie erreichen uns unter Telefon: +49 (0) 7563 / 92282

Terminvereinbarungen sind nur telefonisch von Dienstag bis Freitag, jeweils von 10.00 Uhr - 12.00 Uhr möglich.

Per Email nehmen wir keine Terminvereinbarungen an.

Für die Tragkraftberechnung des Ballons benötigen wir Ihre korrekten Gewichtsangaben. Bei falschen Angaben ist der Pilot berechtigt Ihr Ticket nicht anzunehmen und Sie von der Fahrt auszuschließen.

Vereinbarte Termine sind ab sieben Tage vor Fahrtermin verbindlich. Danach ist eine Ersatzperson zu stellen. Bei Nichterscheinen oder Verspätung verfällt das Ticket. Eine Übertragung des Tickets ist nur mit unserer Zustimmung möglich.

Ballonfahren ist nur bei gutem, geeignetem Wetter möglich, deshalb kann es auch zu Wartezeiten und mehreren Terminvereinbarungen kommen. Im Sommer starten wir am Morgen ca. 1 Stunde nach Sonnenaufgang und abends ca. 2 Stunden vor Sonnenuntergang. Wir starten jedoch aus Gründen der Tragkraft nur bis zu einer Außentemperatur von ca. 28 Grad.

Wenn Sie ohne Begleitung kommen, bringen wir Sie nach der Landung zum Treffpunkt zurück. Dies sollten Sie uns jedoch bei der Terminvereinbarung mitteilen.

Für Fehlanfahrten entsteht kein Anspruch auf Entschädigungen, gleich welcher Art.

Am vereinbarten Starttag erfahren Sie durch einen 2. Kontrollanruf (12.30Uhr) ihrerseits ob der Start möglich ist und wo wir uns treffen. Dieser Anruf ist zwingend, auch bei schlechtem Wetter. Sie erhalten dann in der Regel auch einen Ersatztermin.

Für Frühfahrten wird Sie der Pilot am Vorabend gegen ca. 20 Uhr anrufen und Ihnen mitteilen ob gestartet werden kann.